

Parametrização de agenda na Sydle

Sumário

Alteração de Expediente Padrão3
Inclusão de Expediente de Exceção5
• Abertura de postos em feriados nacionais7
Tempo de Atendimento8

S ™

Alterar Expediente Padrão

1. Acesse o item **Unidade de Atendimento** e selecione a localidade que desejar.

2. Em seguida no canto direito clique no sinal de + e selecione a opção Alteração de Unidade de atendimento.

■ Unidade de atendimento

81 ite	ns	G	
certi s	imples	Q	:
Organiza	ado por: Padrão 🛛 🗡		
S	SERASA / CERTI SIMPLES - ALPHAVILLE Comercial Rua Bonnard		
	Barueri São Paulo		
Autorida	de de registro: AR CERTI SIMPLES		



Alterar Expediente Padrão

3. Clique na Seta para baixo e selecione a opção **Expediente padrão.**

Classificação de alteração	
Vazio	
	Q
Vazio	
Classificação	
Expediente de exceção	
Expediente padrão	
Gerais	
Tempo de atendimento	

Expediente de atendimento (padrão) *			4. Você realizará as alterações necessárias e irá concluir:				
+	↑ ↓ × × □ □ Hora de início (HH:MM) *	Hora de fim (HH:MM) *	Ativo? *	Quantidade de atendentes *	Dias da semana *		
	08:30	12:30		1	Quarta-feira, Quinta-feira, Segu 🗸		
	13:30	17:30		1	Quarta-feira, Quinta-feira, Segu 🗸		

Observação



Inclusão de Expediente de Exceção

A criação da exceção também ocorrerá pela **Unidade de Atendimento** (selecionando a localidade que desejar) **> + > Alteração de Unidade de atendimento**, porém deverá selecionar o item **Expediente de Exceção.**

Teremos duas situações de exceção, a primeira o "fechamento total do posto" quando não houver expediente naquele(es) dia(s). Para que isso ocorra não deve ser preenchido a **Lista de expedientes** que são os horários, apenas os demais itens.

Expediente de exceção					
xpediente de atendimento (exceções)					
06/04/2020 / 06/04/2020 / 08:00 06/04 06/) / 12:00 / Verdadeiro				Û
Data de Início *					
06/04/2020					Ē
Data de fim *					
06/04/2020					
Lista de expedientes					
+ 0 0					
Hora de início (HH:MM) *	Hora de fim (HH:MM) *	Ativo?*	Quantidade de atendentes *	Dias da semana *	
00:800	12:00		1	Segunda-feira	\sim
Motivo *					
Atestado médico					\sim
Observação (opcional)					
+					100
iheen on Sec				INCELAR CONCL	UIR.

Inclusão de Expediente de Exceção

Já para a segunda situação será o inverso, faremos a abertura parcial do posto. Você deverá preencher todos os itens, incluindo a **Lista de expedientes** que são os horários e demais informações.

Expediente de exceção					`
Expediente de atendimento (exceções)					
> 06/04/2020 / 08/04/2020 / 08:0	0 / 12:00 / Verdadeiro				
Data de Início *					
06/04/2020					<u>**</u>
Data de fim *					
08/04/2020					
Lista de expedientes					
+ 0 =					
Hora de início (HH:MM) *	Hora de fim (HH:MM) *	Ativo?*	Quantidade de atendentes *	Dias da semana *	
08:00	12:00		1	Quarta-feira, Segunda-feira, .	~
Motivo *					
Emenda de Feriado					\sim
Observação (opcional)					
+			_		
Observação				CANCELAR CON	LUIR

Abertura de postos em feriados nacionais

Para abertura de postos em feriados nacionais o caminho também é feito pelo **expediente de exceção**, porém ao invés de selecionar a data, você selecionará o **feriado**, ajustará de acordo com abertura e irá concluir.

~ Exp	oediente de atendimento (ex	ceções)				ŶĬŶĬÛĬ∶
Data d	le Início *					
-						
Data d	le fim *					
						Ê
Feriad	o *					
Vazio						\sim
Feria	do *					
Tira	dentes					~
Lista	de expedientes					
+	↑ ↓ ∧ × □ ±					
	Hora de início (HH:MM) *	Hora de fim (HH:MM) *	Ativo?*	Quantidade de atendentes *	Dias da semana	*
	08:00	12:00		1	Terça-feira	\sim
	13:20	18:00		1	Terça-feira	\sim
Moti	vo *					£
Outi	ros (descreva)					\sim
Obse	ervação (opcional)					
Abe	rtura					

Tempo de atendimento

A alterarão do tempo de atendimento, também seguirá o mesmo caminho, porém você deverá selecionar o item **Tempo de atendimento**, realizará alteração e concluirá. Lembrando que as horas deverão ser incluídas em minutos, por exemplo: 30, 40, 60 e 120.

Classificação de alteração		
Vazio		~
		Q
		1
Vazio		-
Classificação		
Expediente de exceção		
Expediente padrão		
Gerais		
Tempo de atendimento		
Classificação de alteração		
Tempo de atendimento		
Tempo de atendimento *		
60		
Observação	CANCELAR	CONCLUIR