



Sumário

Sei meu <i>username</i> e senha (login na plataforma)	2
Não lembro minha senha.....	3
Não lembro meu <i>username</i> ou estou com dificuldades e acesso	4

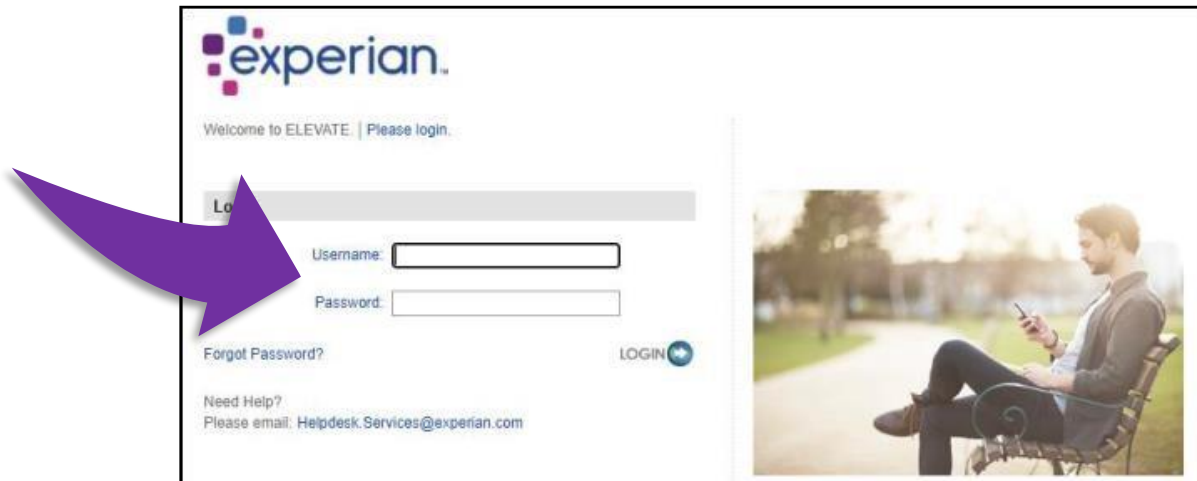
Utilize o sumário acima para identificar sua situação.

**Só entre em contato com o time
Gestão AR em caso de
necessidade (cenário 3), realize seus testes
antes de pedir apoio!**

Sei meu *username* e senha (login na plataforma)

Com o seu **username** “em mãos” (Exemplo: **AR1234**) acesse o link <https://experian.csod.com/client/experian/default.aspx>, utilizando preferencialmente o navegador Google Chrome (caso não lembre seu *username*, veja as orientações ao final)

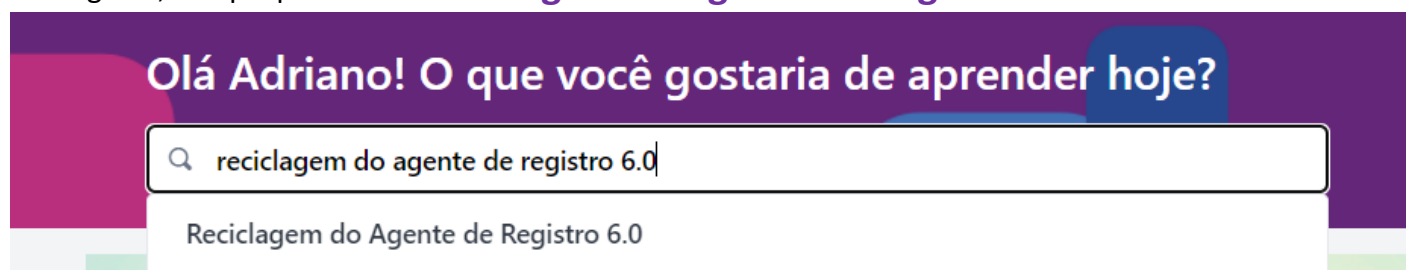
1) Conforme a imagem abaixo, preencha os campos **username** e **password**



2) Ao acessar a página inicial, clique sobre o ícone **Elevate Learning**, na seção ‘Treinamento e Desenvolvimento’



Em seguida, busque pelo título **Reciclagem do Agente de Registro 6.0**



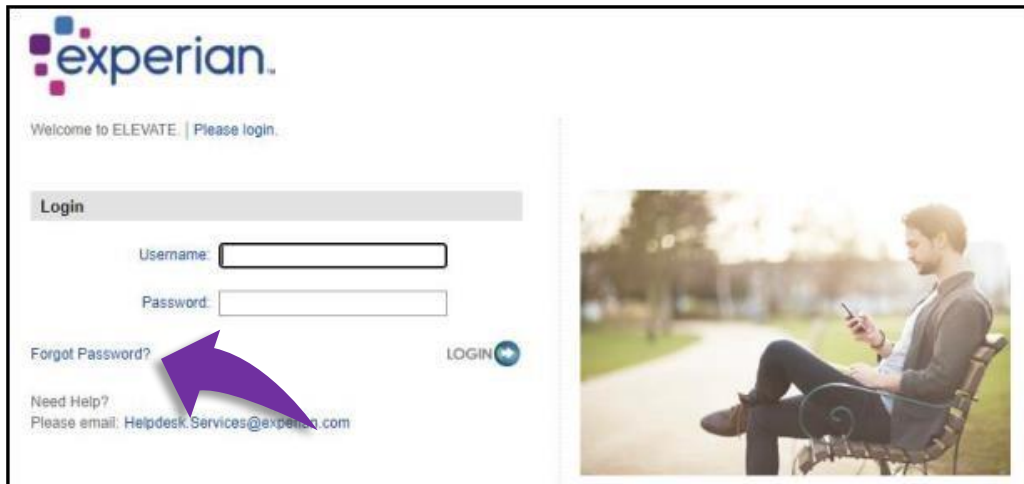
Pronto, basta iniciar a aula!

Não lembro minha senha

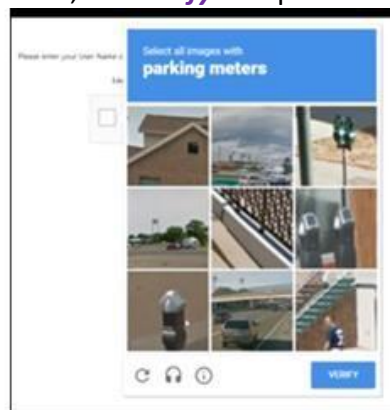


Fique tranquilo, se você não lembra da sua senha (*password*) e precisar cadastrar uma nova (reset de senha), na tela abaixo clique em **Forgot Password?**

(O cadastro de nova senha é feito pelo usuário, o time Capacitação não pode realizar essa ação!)



1) Na tela seguinte você deve digitar seu **username** e realizar a confirmação de que você não é um robô, clicando nas imagens que o sistema solicitar, em **Verify** e depois em **Submit**



2) Na sequência você receberá um e-mail (em inglês) – **verifique seus e-mails habituais** - com o assunto “**Elevate Password**”. Clique no *link* do e-mail e abrirá uma nova janela, **clique em OK**

3) Na tela, conforme a imagem abaixo, você deverá **digitar e confirmar uma nova senha**. Clique em “Enviar”. Após este processo, feche esta janela do navegador

4) Clique novamente no *link* <https://experian.csod.com/client/experian/default.aspx>, utilizando preferencialmente o navegador Google Chrome, digite seu **username** e novo **password**.

A tela de acesso deverá ser a mesma apresentada no início desse material, para realizar o login.

Não lembro meu *username* ou estou com dificuldades e acesso

Envie um e-mail para gestaoar@br.experian.com informando seu CPF e e-mail. Nosso time irá apoiá-lo. No assunto da mensagem, informe “Acesso ao Elevate”.

